

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen

Lieber Gast,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Gutschein für das Hotel Therme Vals entschieden haben. Gerne informieren wir Sie über die allgemeinen Bedingungen die beim Kauf eines Gutscheines zu beachten sind. Diese Bedingungen basieren auf dem Schweizerischen Obligationenrecht.

1. Es werden nur Wertgutscheine ausgestellt
2. Der Mindestwert bei einem Gutscheinkauf beträgt CHF 50.-. Ab diesem Minimum kann der Käufer den gewünschten Wert des Gutscheines angeben.
3. Werden beim Einlösen eines Gutscheines Leistungen in Anspruch genommen, welche preislich unter dem Wert des Gutscheines liegen, so wird ein Saldo-Gutschein für den verbleibenden Wert ausgestellt mit einer Gültigkeit für die restliche Laufzeit ab ursprünglichem Ausstellungsdatum. Es können keine Differenzen in Bar ausbezahlt werden.
4. Die Wertgutscheine sind zeitlich befristet. Die Gültigkeit beträgt zehn (10) Jahre und kann nicht verlängert werden. Ein Gutschein ist wie ein Barkauf und kann somit nicht zurückgegeben oder rückerstattet werden. Die Gültigkeitsdauer wird beim Kauf akzeptiert und ist verbindlich. Rückerstattungen sind weder vollumfänglich noch teilweise möglich.
5. Der Kauf eines Gutscheines ist ein regulärer Kaufvertrag. Der Gutschein stellt dabei keine Buchung von Leistungen der Verkäuferin dar, sondern ist lediglich ein Zahlungsmittel. Das Hotel als Verkäuferin verpflichtet sich, dem Wert des Gutscheines entsprechende Leistungen bei der Einlösung des Gutscheines zu erbringen. Diese Leistungen unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels und müssen regulär gebucht werden. Es gelten insbesondere die allgemeinen Buchungs- und Annullationsbedingungen.
6. Das Hotel behält sich vor, das Angebot und insbesondere dessen Preise jederzeit anzupassen. Aufgrund der langen Gültigkeit der Gutscheine kann keine Garantie zur Beibehaltung einzelner Angebotsteile gewährt werden. Für den Fall, dass der Inhaber eines Gutscheines am Angebot des Hotels keinen Gefallen findet, können keine Rückerstattungen gemacht werden. Sollte die Erbringung der gebuchten Leistungen Mängel aufweisen, gelten die allgemeinen Bedingungen des schweizerischen Obligationenrechts.
7. Als einzige Ausnahme von Punkt 1 ist es möglich statt, eines Wertgutscheines einen Leistungsgutschein für einzelne Badeeintritte im Wert von je CHF 40.- zu kaufen. Die Gültigkeit dieser Leistungsgutscheine beträgt zwei (2) Jahre.