

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen

Lieber Gast,

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Gutschein für das Hotel Therme Vals entschieden haben. Gerne informieren wir Sie über die allgemeinen Bedingungen, die beim Kauf eines Gutscheines zu beachten sind. Diese Bedingungen basieren auf dem Schweizerischen Obligationenrecht.

1. Die Leistungsgutscheine für einzelne Badeintritte sind zeitlich befristet. Die Gültigkeit beträgt zwei (2) Jahre und kann nicht verlängert werden. Ein Gutschein ist wie ein Barkauf und kann somit nicht zurückgegeben oder rückerstattet werden. Die Gültigkeitsdauer wird beim Kauf akzeptiert und ist verbindlich. Rückerstattungen sind weder vollumfänglich noch teilweise möglich.
2. Der Kauf eines Gutscheines ist ein regulärer Kaufvertrag. Der Gutschein stellt dabei keine Buchung von Leistungen der Verkäuferin dar, sondern ist lediglich ein Zahlungsmittel. Die Therme als Verkäuferin verpflichtet sich, dem Wert des Gutscheines entsprechende Leistungen bei der Einlösung des Gutscheines zu erbringen. Diese Leistungen unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen und müssen regulär gebucht werden. Es gelten insbesondere die allgemeinen Buchungs- und Annullationsbedingungen.
3. Für den Fall, dass der Inhaber eines Gutscheines am Angebot des Hotels keinen Gefallen findet, können keine Rückerstattungen gemacht werden. Sollte die Erbringung der gebuchten Leistungen Mängel aufweisen gelten die allgemeinen Bedingungen des schweizerischen Obligationenrechts.